

Walporzheimer Str. 48-52 | 53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

Fon: +49 2641 911 00 | info@medentis.de

Fax: +49 2641 911 0 120 | www.medentis.de



Rücksendebedingungen

Reklamationen von benutzten Produkten können nur gereinigt, sterilisiert und in Steril-Verpackungen angenommen werden. Unbenutzte Produkte müssen original verpackt und die Verpackung weder geöffnet, beschädigt, beschrieben, beklebt oder verändert worden sein.

Wir nehmen Produkte innerhalb von 6 Jahren, unter Vorlage der Originalrechnung oder einer Rechnungskopie zurück. Eine Verrechnung oder Gutschrift erfolgt entsprechend der zurückgesendeten Produkte. Bitte frankieren Sie Ihre Sendung ausreichend.

Produkte, die nicht den genannten Rücksendebedingungen entsprechen werden von uns ohne weitere Bearbeitung an Sie zurückgesandt.

Dokumentation

Mit der Dokumentation der LOT-Nummern aller verwendeten Produkte wird die Rückverfolgbarkeit des betroffenen Produkts gewährleistet. Bitte füllen Sie den Reklamations- und Feedbackbogen (siehe <https://medentis.com/Service/Downloadbereich/Service>) möglichst vollständig aus und legen ihn der Rücksendung bei.

Implantat Umtausch

Gerne tauschen wir Ihnen komplette 6er Packungen Implantate unserer Produktlinien in einen anderen 6er Pack beliebiger Implantate aus dem Programm der medentis medical GmbH um. Bei Auswahl einer unterschiedlichen Implantat-Produktlinie, werden die entsprechenden Preisunterschiede berücksichtigt. Abgelaufene Implantate, welche den Rücksendebedingungen entsprechen, werden von uns kostenfrei umgetauscht.

Wir verstehen unter Kundenservice, dass medentis medical GmbH grundsätzlich "alle" Implantate, egal ob sie nicht osseointegriert sind, über eine nicht optimale Primärstabilität verfügen, falsch geöffnet worden sind oder aus sonstigen Gründen umgetauscht werden müssen, schnell und unbürokratisch tauscht.

Bei ICX-Liquid Implantaten kann eine Erstattung allerdings nur erfolgen, sofern die Verpackung (mit LOT-Nummer) oder eine anonymisierte Kopie des Patientenimplantatpasses mit eingereicht wird. Wir behalten uns in Einzelfällen das Ausnahmerecht vor, von diesem kostenfreien Umtauschrecht zurückzutreten, sollten wir erkennen, dass Missbrauch betrieben wird.

Wir möchten Ihnen einen möglichst umfassenden Kundenservice bieten und schnell und unbürokratisch weiterhelfen. Zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Allen Geschäftsverbindungen liegen unsere AGB`S zugrunde; siehe www.medentis.de
Raiffeisenbank Voreifel

BIC: GENODED1RBC – IBAN: DE48370696275720761019

Geschäftsführer: Alexander Scholz - Amtsgericht Koblenz - HRB 14940 - USt-IdNr.: DE-219121001