

DATENSCHUTZHINWEIS – Stand 01/2023

Dieser Datenschutzhinweis für ZIYANG FREQTY MEDICAL EQUIPMENT CO., LTD. (handelnd unter dem Namen Panda Scanner), einschließlich des mit ihr verbundenen Unternehmens SUZHOU FREQTY MEDICAL TECHNOLOGY CO., LTD („wir“, „unser“ oder „uns“), beschreibt, wie und warum wir Ihre Daten erfassen, speichern, verwenden und/oder weitergeben („verarbeiten“), wenn Sie unsere Dienste nutzen, z. B. wenn Sie:

- unsere Website <https://en.freqtek.com> oder eine andere unserer Websites besuchen, die auf diese Datenschutzerklärung verweist
- mit uns auf andere Weise in Kontakt treten, einschließlich Verkauf, Marketing oder Veranstaltungen

Fragen oder Bedenken? Die Lektüre dieser Datenschutzerklärung wird Ihnen helfen, Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten in Bezug auf den Datenschutz zu verstehen. Wenn Sie mit unseren Richtlinien und Praktiken nicht einverstanden sind, nutzen Sie unsere Dienste bitte nicht. Sollten Sie dennoch Fragen oder Bedenken haben, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@freqtek.com.

1. Informationen, die wir sammeln

- **Fallverwaltung:** Wenn Sie einen Fall anlegen, müssen Sie den Namen des Patienten, das Alter, das Geschlecht, die Fallinformationen, den Namen des Arztes und den Namen der Zahnarztpraxis angeben, damit Sie die Scan- und Designarbeiten durchführen können.
- **Kontoinformationen:** Wenn Sie sich registrieren oder in Ihr Konto einloggen, müssen Sie Ihr Konto (entweder E-Mail oder Handynummer), Land/Region, Benutzernamen und Passwort angeben.
- **Bericht:** Sie können bestimmte Patienteninformationen und klinische Patientendaten in einem Bericht zusammenstellen und einen QR-Code generieren, um ihn dem Patienten zur Überprüfung zuzusenden; ein solcher Bericht kann z. B. einen Bericht über die Mundgesundheitsuntersuchung und einen kieferorthopädischen Simulationsbericht enthalten.

2. Wie wir Ihre Informationen verwenden

Wir verarbeiten Ihre Daten, um unsere Dienstleistungen bereitzustellen, zu verbessern und zu verwalten sowie mit Ihnen zu kommunizieren. Wir verwenden Ihre Daten für die folgenden Zwecke:

- **Kontoerstellung:** Wir können Ihre Daten verarbeiten, damit Sie Ihr Konto erstellen und sich bei ihm anmelden können und damit Ihr Konto in Ordnung bleibt.
- **Erbringung von Dienstleistungen:** Um die von Ihnen angeforderten Produkte und Dienstleistungen zu liefern.
- **Kommunikation:** Zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Bereitstellung von Updates zu Ihren Bestellungen und zur Lösung möglicher Probleme, die Sie mit der angeforderten Dienstleistung haben könnten.
- **Verbesserung der Dienstleistungen:** Zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen und zur Entwicklung neuer Produktfunktionen
- **Einhaltung von Gesetzen:** Um die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

3. Weitergabe und Offenlegung von Informationen

Wir können Ihre Informationen in bestimmten, in diesem Abschnitt beschriebenen Situationen weitergeben.

- **Dienstleister:** Drittanbieter von Dienstleistungen, wie z. B. Dentallabore und Händler, die uns bei der Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen für Sie unterstützen.
- **Verbundene Unternehmen:** Wir können Daten an unsere Tochtergesellschaften weitergeben. In diesem Fall verlangen wir von diesen Tochtergesellschaften, dass sie diesen Datenschutzhinweis beachten. Zu den verbundenen Unternehmen gehören unsere Muttergesellschaft und alle Tochtergesellschaften, Joint-Venture-Partner oder andere Unternehmen, die wir kontrollieren oder die mit uns unter Kontrolle stehen.
- **Einhaltung von Gesetzen:** Wenn dies erforderlich ist, um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, auf rechtliche Ansprüche zu reagieren oder unsere Rechte zu schützen.

4. Ihre Wahlmöglichkeiten

Sie haben folgende Wahlmöglichkeiten in Bezug auf Ihre Daten:

- **Zugang und Berichtigung:** Sie können den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten oder deren Berichtigung verlangen. Sobald Sie von Ihrem Recht auf Zugang oder Berichtigung Gebrauch machen und wir Ihre Anfrage bestätigt haben, teilen wir Ihnen mit, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erfasst haben, zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten erfasst haben, wie wir sie weitergegeben und offengelegt haben und welche Informationen Sie angefordert oder berichtigt haben.
- **Persönliche Daten löschen:** Sie können Ihr Konto auf unserer Cloud-Plattform löschen. Sie haben das Recht, uns aufzufordern, Ihre von uns erfassten personenbezogenen Daten zu löschen, vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen. Sobald Sie von Ihrem Recht auf Löschung Gebrauch machen und wir Ihre Anfrage bestätigt haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Aufzeichnungen löschen oder unsere Dienstleister anweisen, diese zu löschen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihren Antrag ablehnen können, wenn die Beibehaltung der Daten für uns notwendig ist, um die von Ihnen angeforderten Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, Betrug, Verletzungen des geistigen Eigentums, Verstöße gegen unsere Verträge oder Vereinbarungen, Gesetzesverstöße aufzudecken, zu verhindern und darauf zu reagieren oder andere gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen.

5. Aufbewahrung Ihrer persönlichen Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke erforderlich ist, es sei denn, eine längere Aufbewahrungsfrist ist gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig (z. B. aus steuerlichen, buchhalterischen oder anderen rechtlichen Gründen). Für keinen der in dieser Mitteilung genannten Zwecke ist es erforderlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten länger aufbewahren als für den Zeitraum, in dem die Nutzer ein Konto bei uns haben.

Wenn wir keine weitere legitime geschäftliche Notwendigkeit haben, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, werden wir diese Daten entweder löschen oder anonymisieren, oder, falls dies nicht möglich ist (z. B. weil Ihre personenbezogenen Daten in Sicherungsarchiven gespeichert wurden), werden wir Ihre personenbezogenen Daten sicher aufbewahren und von jeder weiteren Verarbeitung isolieren, bis eine Löschung möglich ist.

6. Sicherheit

Wir setzen angemessene Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen. Wir bieten sichere Zugriffsmöglichkeiten auf die Website. Nur autorisiertes Personal hat Zugang zu persönlichen Informationen. Wir führen auch Sicherheits- und Datenschutzschulungen durch, um das Bewusstsein der Mitarbeiter für die Bedeutung des Schutzes personenbezogener Daten zu stärken.

7. Cookies

Cookies sind kleine Datendateien, die auf Ihrem Computer oder Mobilgerät abgelegt werden, wenn Sie eine Website besuchen. Cookies enthalten in der Regel Kennungen, Website-Namen und einige Zahlen und Zeichen. Cookies ermöglichen es Websites, Daten wie Ihre Präferenzen zu speichern.

Wir werden Cookies nur für die in dieser Richtlinie beschriebenen Zwecke verwenden. Sie haben das Recht, Cookies nach Ihren Wünschen zu verwalten oder zu löschen, indem Sie Ihre Browsereinstellungen ändern. Sie können alle auf Ihrem Computer gespeicherten Cookies löschen, und die meisten Webbrowser können Cookies blockieren. Wenn Sie dies tun, müssen Sie die Benutzereinstellungen jedoch jedes Mal ändern, wenn Sie unsere Website besuchen.

7. Datenschutz für Kinder

Unsere Dienstleistungen richten sich nicht an Kinder unter 13 Jahren. Wir erheben nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern, es sei denn, die Daten werden mit Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten erhoben oder werden von unserem Kliniknutzer rechtmäßig erhoben und als Patientenfall über die Cloud-Plattform weitergegeben.

8. Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie

Wir können diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren. Alle Änderungen werden mit einem geänderten Gültigkeitsdatum versehen.

9. Kontaktieren Sie uns

privacy@freqtek.com