

Wichtige Kunden-Information!

AKTUELLE CORONA-VIRUS SITUATION

medentis medical sorgt sich um die Gesundheit seiner Mitarbeiter und seiner Kunden!

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

Mit sofortiger Wirkung wird jeder Besuch eines Außendienstmitarbeiters ab Donnerstag 12.03.2020, 19.00 Uhr gestoppt und zukünftige Besuche verschoben. Dafür wird im Gegenzug die Telefon-Hotline verstärkt. Die wirtschaftliche Lage ist überhaupt nicht planbar und daher hat medentis aus Sicherheit zum 12.03.2020 Kurzarbeit angemeldet.

Eine angemeldete Kurzarbeit bedeutet nicht, dass diese auch in Anspruch genommen wird.

In der Kurzarbeit kann auch zu 100 % gearbeitet werden.

Jedoch stellt dies eine Garantie dar, dass nach der Corona Krise sofort das gesamte medentis medical Team wieder voll einsatzbereit für Sie da ist.

medentis medical ist von 7.30 bis 19.00 Uhr von Montag bis Freitag für Sie erreichbar, um alle Fragen zu beantworten.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit über Video Konferenzen wichtige Gespräche oder Systemvorstellungen durchzuführen.

Wir empfehlen unseren Kunden und Lieferanten das System „Teams“ von Microsoft oder „Webex“ zu installieren.

Über diese Plattformen kann fast jede Frage zu Produkten oder Indikationen beantwortet werden.

Unser gesamtes Vertriebs-Team steht Ihnen ab Freitag, den 13.03.2020, ab 7.30 Uhr telefonisch wie auch online zur Verfügung, um Kontakte zu vermeiden und zu Ihrem und zum Schutz der medentis medical Mitarbeiter.

Bitte kontaktieren Sie unseren Außendienst direkt oder unsere Zentrale, damit im Vorfeld die Software-Voraussetzungen abgesprochen werden können.

Wir möchten deutlich klarstellen, dass unsere Lager mit unserer gesamten Produktpalette maximal gefüllt sind und wir jederzeit und täglich sofort liefern können.

Aktuell gibt es keinen Corona Fall innerhalb der medentis Belegschaft!

Vorsorglich möchte medentis nur den persönlichen Kontakt aus gesundheitlichen und Sicherheitsgründen so weit wie möglich einschränken und nicht dafür verantwortlich sein, dass der Corona Virus Zutritt in Ihre Praxis bekommen hat.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis in dieser außergewöhnlichen Situation und wünschen Ihnen Gesundheit und weiterhin viel Erfolg!



Alexander Scholz
geschäftsführender Gesellschafter
medentis medical GmbH

Ahrweiler, 12.03.2020